

Všeobecné podmienky poskytovania webhostingu, registrácie domén a ďalších súvisiacich služieb (ďalej len „VOP“) TvoWebhosting zastúpený Branislavom Viestom, so sídlom Zelená 19, 036 08 Martin Slovensko, IČ: 45515778 (ďalej len „Poskytovateľ“)

1. Úvodné ustanovenia

1.1. TvojWebhosting.eu je poskytovateľom služieb webhostingu, elektronickej pošty, registráciu domén druhého rádu a ďalších súvisiacich služieb (ďalej jednotlivo ako „Služba“ alebo spoločne ako „Služby“) podľa predmetu podnikania zapísanom v živnostenskom registre.

1.2. Tieto zmluvné podmienky sa vzťahujú výlučne na poskytovanie Služieb Užívateľom, ktoré sú v nich uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi uzavretými medzi Poskytovateľom a Užívateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

1.3. Tieto zmluvné podmienky sa vzťahujú výlučne na poskytovanie Služieb Užívateľom, ktorí sú v nich uvedení a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi a ústnymi zjednaniami uzavreté medzi Poskytovateľom a Užívateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

1.4. Pojmy a výrazy definované alebo použité v týchto VOP sa použijú a majú význam vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Užívateľom, týkajúcich sa poskytovaním Služieb, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom alebo zmluvnými stranami písomne výslovne zjednané inak.

2. Popis Služieb

2.1. Služba „Webhosting“ je služba, ktorá Užívateľovi umožňuje umiestniť a prevádzkovať doménu spolu s priestorom na doménovom hostiteľskom servere Poskytovateľa. Súčasťou služby Webhosting je z pravidla tiež Služba „Elektronická pošta“ Tieto služby sa môžu poskytovať tiež každá samostatne.

2.2. Služba „Elektronická pošta“ je služba spočívajúca v umožnení Užívateľovi vytvoriť určitý počet emailových schránok, aliasov ako tiež doménového koša, presmerovania elektronickej pošty a prístup k elektronickej pošte prostredníctvom webového rozhrania, protokolu POP3, IMAP a SMTP.

2.3. Službou „Registrácie domény“ druhého rádu sa rozumie služba poskytovateľa spočívajúca vo vykonaní úkonov smerujúcich k získaniu vlastníckych alebo užívateľských práv k doméne pre Užívateľov.

2.4. Poskytovateľ poskytuje Služby podľa svojich technických možností a podľa možností jeho subdodávateľov v kvalite odpovedajúcej všeobecne uznávaným požiadavkám na Služby a poskytovaným Užívateľom v obdobných právnych vzťahoch u iných poskytovateľov.

2.5. Služba „VPS“ je služba, spočívajúca v umožnení užívateľovi pristupovať k Virtuálnemu serveru, ktorý ma dohodnutú HW / SW konfiguráciu.

3. Definícia pojmov

3.1. Zmluva o poskytovaní služieb webhostingu, registráciu domén a ďalších súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“) je zmluva, na základe ktorej si Užívateľ objednáva Služby Poskytovateľa. Za Zmluvu sa považuje tiež vyplnený a odoslaný formulár označený ako „Záväzná objednávka služieb“.

3.2. VOP sú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

- 3.3. Užívateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy (Závaznej objednávky služieb).
- 3.4. Neobmedzeným diskovým priestorom sa rozumie diskový priestor s kapacitou (maximálnou hranicou obsadenia) zodpovedajúcu bežnému užívateľskému štandardu pre konkrétny typ Užívateľa s prihliadnutím na možnosti poskytovateľa a zachovania plynulosti prevádzky služieb a zariadení poskytovateľa. Na požiadanie môže Poskytovateľ zvýšiť diskovú kapacitu bez dodatočného na výšenia Ceny s prihliadnutím na možnosti poskytovateľa a zachovania plynulosti prevádzky služieb a zariadení poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť opakované na výšenie diskovej kapacity pre Užívateľa v prípade ohrozenia plynulého chodu služieb a serverov
- 3.5. Neobmedzeným počtom emailových schránok sa rozumie počet emailových schránok odpovedajúci bežnému užívateľskému štandardu pre konkrétny typ Užívateľa s prihliadnutím na možnosti poskytovateľa a zachovania plynulosti prevádzky služieb a zariadení poskytovateľa. Na požiadanie môže Poskytovateľ zvýšiť počet emailových schránok bez dodatočného zvýšenia Ceny s prihliadnutím na možnosti poskytovateľa a zachovania plynulosti prevádzky služieb a zariadení poskytovateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť opakované na výšenie počtu emailových schránok pre Užívateľa v prípade ohrozenia plynulého chodu služieb a serverov..
- 3.6. Neobmedzeným prenosom dát sa rozumie tok dát smerujúci doménu Užívateľa zo siete internet alebo z domény Užívateľa do siete internet a tok dát zodpovedajúci bežnému užívateľskému štandardu pre konkrétny typ Užívateľa s prihliadnutím na možnosti poskytovateľa a zachovaní plynulosti prevádzky služieb a zariadení poskytovateľa.
- 3.7. Warezom sa rozumie nelegálne ponúkaný alebo sprostredkovávajúci stiahnutie software alebo dátový súbor obsahujúci dielo chránené právnymi predpismi na ochranu duševného vlastníctva alebo priemyslového vlastníctva (napr. hry, knihy, filmy, hudba).
- 3.8. Poskytovateľ si vyhradzuje právo udeliť Užívateľovi poriadkovú pokutu vo výške 165 € v prípade, že dôjde ku zjavnému porušeniu bodu 3.6.. Zjavným porušením bodu 3.6 je stav, kedy sa na FTP účte zákazníka nachádzajú materiály označené ako Warez.
- 3.9. Doba poskytovania Služby (Služieb) je časový úsek odo dňa vzniku Zmluvy až po deň jeho zániku..
- 3.10. Dočasné prerušenie poskytovania Služby je úkon poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Užívateľovi využívať služby podľa podmienok stanovených týmito VOP.
- 3.11 HelpDesk – označuje centrum starostlivosti o Užívateľov, ktoré voči každému užívateľovi uplatňuje všetky požiadavky a oznámenia týkajúce sa prevádzky a informácií o Službe a Službách, poskytuje užívateľovi technickú podporu, prijíma jeho reklamácie a ostatné podania.

4. Cena za služby a platobné podmienky

- 4.1. Ceny za poskytovanú Službu (Služby) sú Užívateľovi účtované podľa platného cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je uverejnený na webovej stránke Poskytovateľa.
- 4.2. Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku Ceny a pravidlá jej tvorby. Poskytovateľ je povinný oznámiť Užívateľovi akékoľvek zmeny v Cene za Službu (Služby) a to písomne, emailom alebo uverejnením na webovej stránke poskytovateľa.
- 4.3. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Užívateľovi zľavu z mesačnej ceny v prípade, že Užívateľ uhradí predom cenu za celý kalendárny rok alebo za dva kalendárne roky.
- 4.4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Užívateľovi faktúru s náležitosťami daňového dokladu a s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov na predom dohodnuté zúčtovacie obdobie.

4.5. Splatnosť faktúry je 10 kalendárnych dní odo dňa jeho pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

4.6. Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby za Službu (Služby) zvoleným spôsobom úhrady (zloženkou, prevodom, platobnou kartou, platobným systémom PayPay, platobným systémom PayPal) a to najneskôr do dňa splatnosti uvedeného na faktúre, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň prijatia celej platby Poskytovateľom.

4.7 Užívateľ platiaci platobnou bránou PayPay berie na vedomie účtovanie poplatku vo výške 8 % z celkovej sumy k sume ktorú je povinný uhradiť za objednanú Službu.

4.8. Užívateľ má právo na vrátenie pomernej časti Ceny za dobu neposkytovania služby v prípade zavinenia nefunkčnosti Služby poskytovateľom. O vrátení pomernej časti ceny musí Užívateľ požiadať poskytovateľa najneskôr do 3 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služby. V prípade, že k neposkytovaniu služby došlo i kvôli čiastočnému zavineniu Užívateľa a to i nedbalosťou, má Užívateľ nárok iba na pomernú časť Ceny podľa miery svojho zavinenia. V prípade, že poskytovanie služby bolo zavinené v celom rozsahu Užívateľom a to vrátane nesúčinnosti s Poskytovateľom, nemá Užívateľ na vrátenie akejkoľvek časti Ceny nárok.

4.9. Pokiaľ sa užívateľ rozhodne ukončiť využívanie Služby pred dátumom predplatenia služby, má nárok na vrátenie pomernej časti Ceny, podľa bodu 4.8. týchto VOP. Poskytovateľ pri predčasnom ukončení využívania Služby Užívateľom bude účtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40 € za prečasné ukončenie zmluvy.

4.10. Užívateľ je povinný uhradiť všetky vyfakturované platby i v prípade, že Službu využívali aj iné osoby než Užívateľ. V prípade neoprávneného využívania Služby inými osobami je Užívateľ povinný uhradiť všetky vyfakturované platby až do dňa obmedzenia poskytovania Služby Poskytovateľom, na základe oznámenia Užívateľovi o zneužití Služby. Poskytovateľ je povinný obmedziť poskytovanie Služby bez zbytočného odkladu po oznámení Užívateľom.

5. Obsah služby Webhosting; Práva a povinnosti Poskytovateľa.

5.1. Poskytovateľ umožní Užívateľovi využiť svoj server a programové vybavenie na prevádzku virtuálneho webového serveru v rozsahu uvedenom v Zmluve.

5.2. Server poskytovateľa je umiestnený v housingovom centre tretej osoby.

5.3. V súvislosti s poskytovaním Služby je Poskytovateľ povinný:

5.3.1. zabezpečiť funkčnosť serveru

5.3.2. pravidelne aktualizovať softwarové vybavenie serveru a to z hľadiska funkčnosti i bezpečnosti serveru.

5.3.3. vykonávať opatrenia smerujúce k zníženiu alebo úplnému odstráneniu následkov výpadku serveru.

5.3.4. vykonávať plánované preventívne odpojenie Služby (Služieb) za účelom kontroly, údržby či výmeny hardwaru, prípadne nastavenia alebo aktualizácie programového vybavenia serveru. (ďalej len „odstávka Služby“)

5.3.5. S dostatočným predstihom (minimálne 24 hodín) informovať Užívateľa o plánovanej odstávke Služby a to zverejnením informácie na webovej stránke Poskytovateľa, písomne alebo emailom.

5.3.6. Plniť ďalšie povinnosti vyplývajúce z týchto VOP.

5.3.7. Poskytovať Užívateľovi pomoc a technickú podporu prostredníctvom Help Desk-u.

5.4. V súvislosti s poskytovaním Služby je Poskytovateľ oprávnený dočasne a bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť poskytovanie Služby, pokiaľ Užívateľ porušil povinnosti podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vrátane neskorej úhrady Ceny podľa bodu 4.6.

týchto VOP. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť Službu až do doby úplného uhradenia Ceny za Službu.

5.5. Odstrániť zo svojich zariadení (serverov, dns zón atp.) všetky dáta Užívateľa, ak Užívateľ opakovane alebo závažným spôsobom porušil akékoľvek ujednanie v týchto VOP.

5.6. Dočasne obmedziť veľkosť vyhradeného priestoru pre Užívateľa, prenosové rýchlosti pre Užívateľa alebo iné činnosti Užívateľa na zariadení poskytovateľa na určitú hranicu tak, aby nedochádzalo k ohrozeniu alebo podstatnému obmedzeniu plynulosti prípadne funkčnosti prevádzky zariadenia Poskytovateľa a činnosti ostatných Užívateľov.

5.7. Zmeniť časové obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať faktúry (ďalej len „daňový doklad“) Užívateľovi („ďalej len zúčtovacie obdobia“)

5.8. Vyfakturovať dodatočne tie položky Služby, ktoré z technických príčin alebo z dôvodu dodatočnej objednávky Užívateľa nebolo možné zahrnúť do faktúry, vystavenej za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.

5.9. Odmietnuť poskytnutie Služby Užívateľovi, pokiaľ mu už predtým bolo poskytovanie služby dočasne pozastavené Poskytovateľom, alebo iný poskytovateľ podnikajúci v rovnakom obore odstúpil od zmluvy pre opakované alebo závažné porušenie zmluvných podmienok

5.10. Jednostranne obmeniť alebo zmeniť funkčnú, prípadne technickú špecifikáciu Služby alebo vylepšiť užívateľské rozhranie pre prístup k Službe, pokiaľ je táto obmena, zmena či vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v danom obore alebo jednoznačne prispievajú k zvýšeniu užívateľského komfortu pre prístup k Službe.

5.11. V odôvodnených prípadoch, vrátane plánovaných odstávok, údržbách, revíziách a opravách prostredníctvom ktorých sa Služba alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situáciách, teroristického útoku, epidémií bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie či funkčnosť Služby, avšak iba na potrebnú nutnú dobu.

5.12. Zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Služby, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Služby alebo z dôvodu ochrany Užívateľa, pokiaľ zavedenie tejto ochrany nespôsobí Užívateľovi dodatočné finančné náklady alebo Užívateľ s takýmito dodatočnými nákladmi bezpodmienečne súhlasil, prípadne o zavedenie takejto ochrany sám požiadal.

5.13. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy na tretiu osobu v súčinnosti a so súhlasom pôvodného i nového Užívateľa, až po riadnom uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi.

6. Práva Užívateľa

6.1. Užívateľ je oprávnený využívať objednané a uhradené Služby v súlade s týmito VOP.

6.2. Žiadať Poskytovateľa o vrátenie pomernej časti Ceny v prípade neposkytnutia Služby v rozsahu stanovenom týmito VOP, ale iba za predpokladu, že Služba nebola poskytnutá vinou Poskytovateľa.

6.3. Obracať sa so žiadosťami a dotazmi na Help Desk a požadovať čo najrýchlejšiu nápravu prípadných problémov so službami.

6.4. Vybrať si ľubovoľnú doménu z ponuky Poskytovateľa alebo z voľných domén v súlade s Pravidlami pre registráciu doménových mien.

6.4. Sprostredkovať služby tretím osobám iba na základe písomnej dohody s Poskytovateľom.

6.5. Využívať poskytnutý priestor, FTP a výpočetnú kapacitu serveru iba za účelom umiestnenia, prevádzky a aktualizácie www.

7. Povinnosti Užívateľa; Využívanie objednanej Služby.

7.1. Užívateľovi nie je povolené využívať či umiestňovať na servery poskytovateľa materiály, ktoré je možné charakterovo zaradiť do jednej či viac z týchto skupín:
erotický a pornografický materiál (text, obrázky, videa atp..) – ak nie je dohodnuté inak;
obsah nabádajúci k národnostnej, rasovej či etnickej neznášanlivosti, propagujúci fašizmus, nacizmus, komunizmus či iné ideológie
dáta obsahujúce warez alebo odkazujúce na servery propagujúce či poskytujúce warez
download servery – servery ponúkajúce k stiahnutiu nadmerné množstvo dát
nelegálny software za účelom jeho ďalšieho predaja či iné formy distribúcie
chat servery
servery zameriavajúce sa na rozosielanie nevyžiadanej pošty – SPAM
servery preťažujúce databázové systémy
servery obsahujúce nadmerné množstvo hudobných a filmových súborov
servery nadmerne zaťažujúce linku
servery porušujúce autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva
dáta ktoré akýmkoľvek spôsobom porušujú právny poriadok Slovenskej republiky a EU
servery, ktoré aj čiastočne je možné zaradiť do akejkoľvek z vyššie uvedených kategórií

7.2. Platiť Cenu za poskytovanú Službu podľa Zmluvy a Cenníka, a to na základe faktúry (daňového dokladu) vystaveného a doručeného Poskytovateľom elektronickou poštou alebo v písomnej forme.

7.3. Užívateľ nesmie využívať FTP priestor a prenosové kapacity Poskytovateľa za účelom skladovania, archivovania prípadne zálohovania dát, ktoré nesúvisia s webovou stránkou Užívateľa, prípadne ako priestor na presúvanie dát medzi Užívateľom

7.4. Užívateľ je povinný do 30-ti dní informovať Poskytovateľa o všetkých zmenách vo svojich údajoch. Takýmito údajmi sú myslené predovšetkým kontaktné a fakturačné údaje a to včetně platnej emailovej schránky - adresy a telefonického kontaktu.

8. Komunikácia zmluvných strán

8.1. Komunikácia zmluvných strán prebieha predovšetkým v elektronickej forme (objednávky, žiadosti o zmeny, potvrdenia o platbe, aktivačné informácie, odstúpenia od zmluvy) a to v prvom rade emailovou formou na adresu info@tvojwebhosting.eu.

8.2. Poskytovateľ nie je povinný reflektovať žiadosti podávané telefonicky (z dôvodu veľmi zlej autorizácie a tým zvyšujúce sa riziko zneužitia údajov a ohrozenia bezpečnosti Služby Užívateľa)

8.3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prerušenie prevádzky Služby v dôsledku chybných nastavených údajov Užívateľa. (Např. nemožnosť doručenia faktúry na emailovú adresu zákazníka, ktorá je nefunkčná).

9. Zodpovednosť zmluvných strán

9.1. Predmetom Služieb Poskytovateľa nie je kontrola obsahu webových stránok Užívateľa. Poskytovateľ neodpovedá za obsah webových stránok Užívateľa, ktoré sú prevádzkované na Službe poskytovateľa podľa týchto VOP

9.2. Užívateľ nezodpovedá za činnosti Poskytovateľa, pokiaľ táto činnosť nebola prevedená na základe požiadavky Užívateľa. Takáto žiadosť Užívateľa musí byť Poskytovateľovi doručená emailom, prípadne v písomnej forme.

9.3. Každá zo zmluvných strán zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku, vzniknutú preukázateľným zavinením zmluvnej strany druhej strane, pričom užívateľ

zodpovedá tiež za skutočnú škodu vzniknutú na hmotnom majetku Poskytovateľa, spôsobenou treťou osobou a to i z nedbalosti, ktorou Užívateľ umožnil túto škodu spôsobiť a to v súlade s ustanovením Obchodného a Občianskeho zákonníka.

9.4. Prípadnú vzniknutú škodu, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, môže túto škodu vyrovnat' prípadne znížiť poskytnutím Služby v hodnote rovnajúcej sa výške škody.

9.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu prípadne uniknutý zisk, vzniknutú prerušením poskytovania služieb podľa Zmluvy, Objednávky alebo VOP Užívateľovi alebo tretím osobám.

9.6. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu prípadne uniknutý zisk, ktorá bola Užívateľovi spôsobená treťou osobou, ktorá násilne alebo využitím chýb v aplikáciách a skriptoch Užívateľa, prenikla na WWW stránku Užívateľa a skopírovala, vymazala, prípadne pozmenila dáta Užívateľa.

9.7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie poskytnuté zákazníkom prostredníctvom objednávkového formulára, slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia konkrétnej služby a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Všetky povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.